

Communiqué

Pour diffusion immédiate

Retards récents dans la collecte des bacs roulants

Votre MRC agit pour y remédier rapidement

Sainte-Adèle, le 13 novembre 2023 – Depuis le mois de septembre dernier, la MRC des Pays-d'en-Haut doit composer avec un nouvel opérateur de collecte des bacs roulants sur une partie de son territoire pour la ville de Saint-Sauveur, et les municipalités de Piedmont et de Sainte-Anne-des-Lacs.

Ce changement a engendré des problématiques rencontrées par certains citoyens, dont le fait que plusieurs bacs ne sont malheureusement pas collectés la journée inscrite au calendrier.

La situation est prise très au sérieux par la MRC et cette dernière déploie tous les efforts et moyens pour corriger la problématique dans les meilleurs délais. Nous exigeons de tous nos opérateurs que les règles élémentaires de qualité de service soient respectées, afin d'offrir aux citoyens le service, conformément aux journées prévues.

Avec nos équipes d'intervenants en gestion des matières résiduelles et d'inspecteurs déployées sur le terrain, vous êtes nos meilleur-es allié-es pour s'assurer du service rendu par nos opérateurs. Si un des bacs n'a pas été collecté la journée prévue au calendrier, il est demandé de le laisser exceptionnellement au chemin jusqu'au lendemain soir, et de signaler l'événement via le formulaire de requêtes en ligne disponible au : [Formulaire de requêtes - MRC des Pays-d'en-Haut](#) (lespaysdenhaut.com), afin que se poursuive le suivi rigoureux de l'équipe.

À propos de la MRC des Pays-d'en-Haut

Au cœur de la région des Laurentides, la MRC des Pays-d'en-Haut regroupe 10 villes et municipalités. Totalisant plus de 48 000 résidents permanents et plus de 15 000 villégiateurs, la MRC des Pays-d'en-Haut se distingue par ses activités commerciales diversifiées, son offre culturelle et touristique attractive ainsi que par son leadership dans le déploiement d'un réseau récréatif de sentiers.

-30-

Source : Thomas Gallenne

Responsable des relations publiques et du contenu

450 229-6637, poste 118